Настоящие условия являются официальным предложением физического лица Гончарова Арина Александровна, зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход (НПД) (далее — «Администрация Сайта», «Исполнитель»), и содержат все существенные условия возмездного оказания услуг, предусмотренных настоящим документом, в отношении предоставления виртуальных опций (включая скины, значки и уникальные действия) Заказчикам на сайте CWITW.RU.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ** 
   1. Для целей настоящего документа приведенные ниже термины имеют следующие значения:

— **Сайт** — интернет-ресурс по адресу <https://cwitw.ru/> и его разделы/страницы.

— **Официальные каналы** — Сайт (включая отдельные страницы/разделы, ссылки на которые размещаются на главной странице и/или в нижнем колонтитуле), официальное сообщество «ВКонтакте» <https://vk.com/wc_wh>, а также иные каналы, прямо указанные на Сайте.

— **Администрация Сайта (Исполнитель)** — физическое лицо Гончарова Арина Александровна, плательщик НПД, действующий без образования юридического лица.

— **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Условий.

— **Пользователь** — лицо, использующее игровые функции/чат. Для целей настоящих Условий Пользователь и Заказчик могут совпадать.

— **ID** — уникальный идентификатор игрового аккаунта/персонажа Заказчика, к которому привязываются предоставляемые опции.

— **Скин** — виртуальный визуальный элемент (цифровое изображение), предоставляемый Заказчику и закрепляемый за его персонажем по ID.

— **Значок** — бонусная виртуальная опция (визуальное обозначение в игре) за финансовую поддержку проекта, закрепляемая за ID Заказчика на условиях раздела 3.

— **Уникальные действия** — настраиваемые текстовые сообщения/действия, инициируемые в игровом чате/взаимодействиях и закрепляемые за конкретным ID на условиях раздела 3.

— **Донат** — добровольное перечисление денежных средств в пользу Администрации Сайта (включая через сторонние платформы) в целях поддержки проекта и/или получения опций. Для целей настоящих Условий донат рассматривается как оплата возмездных услуг/опций.

— **Триггер** — команда/событие/условие в игре или чате, при наступлении которого отображается текст Уникального действия.

— **Сторонние платформы** — сторонние сервисы приема платежей/донатов: Boosty (домен boosty.to) и Hipolink (домены hipolink.me/hipolink.net), а также иные сервисы, если прямо указаны на Сайте.

— **Услуги** — возмездные услуги Администрации Сайта по предоставлению и закреплению виртуальных опций за ID Заказчика.

— **Условия** — настоящий документ, опубликованный на Сайте.

**1.2**. В Условиях могут использоваться термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование производится согласно тексту Условий; при отсутствии однозначного толкования — по применимому законодательству РФ, а затем по общепринятому толкованию в сети Интернет.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Администрация Сайта предоставляет Заказчику виртуальные скины в виде цифровых изображений, которые закрепляются за игровым персонажем Заказчика по его уникальному идентификатору (ID).

**2.2.** Дополнительно Администрация Сайта может предоставлять бонусные опции (Значок, Уникальные действия) в порядке и на условиях, установленным настоящими Условиями.

**2.3.** Отдельные услуги/опции могут быть недоступны при отсутствии технической возможности или по иным причинам, зависящим от ограничений игры/платформ/инфраструктуры.

1. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Информация об услугах, ценах, сроках, требованиях и ограничениях публикуется в Официальных каналах. Администрация Сайта вправе дополнять/изменять перечень страниц Сайта, на которых размещается такая информация, публикуя соответствующие ссылки на Сайте.

**3.2.** Обязательные условия начала оказания услуг:

а) поступление оплаты в порядке раздела 6;

б) предоставление Заказчиком запрошенной информации (ID, ник и иные данные).

**3.3.** Исполнение услуги по скину. После подтверждения оплаты и получения необходимой информации Администрация Сайта закрепляет скин за ID Заказчика. Срок оказания услуги устанавливается по согласованию с администрацией в индивидуальном порядке.

**3.4.** Момент оказания и приемки услуг. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком с момента закрепления соответствующей опции (скина/опции) за ID Заказчика. Уведомление об оказании может направляться в Официальных каналах или иным способом.

**3.5.** Претензионный порядок по техническим вопросам. При выявлении ошибок/сбоев Заказчик обращается в поддержку в течение 3 календарных дней с момента обнаружения, прилагая подтверждающие материалы. Администрация Сайта рассматривает обращение в течение 10 календарных дней и информирует о решении.

**3.6.** **Специальные опции.**

**3.6.1.** Значок за финансовую поддержку (Далее – Значок) предоставляется при условии достижения совокупной суммы подтвержденных платежей/донатов Заказчика в пользу Администрации Сайта в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей и более Заказчик вправе запросить присвоение Значка. Значок — бонусная опция без самостоятельной стоимости; условия и порог (5 000 рублей) могут быть изменены для новых запросов.

(а) Заказчик должен обратиться в поддержку в Официальных каналах и предоставить подтверждения платежей (чеки/скриншоты). Администрация Сайта вправе запросить дополнительные сведения и провести верификацию по своим данным учета. В целях присвоения значка учитываются платежи/донаты через способы, указанные в п. 6.2–6.3. По усмотрению Администрации Сайта комиссии платежных систем могут не учитываться при подсчете порога.

(б) Значок закрепляется за ID Заказчика. Передача значка иным лицам/ID запрещена. Запросы и иные обращения, связанные с присвоением Значка, рассматриваются Администрацией в срок до 10 рабочих дней. Указанный срок может быть продлен по усмотрению Администрации в зависимости от сложности рассматриваемого обращения.

Администрация вправе отказать в присвоении/переносе/сохранении Значка при злоупотреблениях, чарджбэках, нарушении Условий/закона/правил Официальных каналов.

**3.6.2.** Уникальные действия представляют собой настраиваемые текстовые действия/сообщения, инициируемые Триггерами и отображаемые в игровом чате/взаимодействиях, закрепляются за конкретным ID.

(а) Уникальное действие предоставляется при подтверждении оплаты/Доната и одобрении Администрацией Сайта текста и краткого названия на соответствие Условиям, закону и правилам модерации. Уникальное действие присваивается аккаунту Заказчика в разумный срок, не превышающий 5 рабочих дней после подтверждения оплаты и одобрения текста, если иной срок не доведен до сведения Заказчика.

(б) Уникальные действия сохраняются при «перерождении» персонажа в рамках одного ID, но не переносятся на иные ID/аккаунты и не подлежат отчуждению. (в) Запрещены тексты, нарушающие законодательство РФ, а также интеллектуальные права третьих лиц, нормы морали, содержащие оскорбления, угрозы, дискриминацию, нецензурную лексику, персональные данные третьих лиц, рекламу/спам, вводящую в заблуждение информацию. Администрация вправе отказать в установке, предложить редактуру либо удалить опцию при нарушении правил или по мотивированным требованиям правообладателей/органов власти, без компенсации.

(г) Предоставляя текст/название, Заказчик гарантирует наличие прав и предоставляет Администрации Сайта простую (неисключительную), безвозмездную, действующую во всем мире лицензию на использование, воспроизведение, публичный показ, модификацию и включение в игровые/коммуникационные материалы в объеме, необходимом для реализации опции и продвижения проекта.

(д) Формат, объем, язык, частота вызова, список допустимых Триггеров и иные параметры устанавливаются Администрацией и могут изменяться.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

**4.1.** Администрация Сайта обязана:

а) оказывать Услуги в соответствии с Условиями;

б) соблюдать законодательство РФ о персональных данных при обработке данных Заказчика.

**4.2.** Администрация Сайта имеет право:

а) временно приостановить оказание услуг по техническим причинам на период устранения таковых;

б) отказать в оказании услуг до поступления оплаты без объяснения причин;

в) приостановить/прекратить оказание услуг, а также ограничить/отозвать ранее предоставленные опции при нарушении Заказчиком Условий/закона, при чарджбэке/оспаривании платежа, выявлении злоупотреблений/мошенничества — без компенсации;

г) изменять содержание и условия бонусных опций (включая Значок и Уникальные действия) на будущее время;

д) устанавливать и изменять технические требования и ограничения, публикуя информацию в Официальных каналах.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**5.1.** Заказчик обязан:

а) предоставлять достоверные данные (ID, ник и др.) и своевременно их обновлять;

б) обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать их третьим лицам;

в) соблюдать Условия, правила Официальных каналов и требования к контенту;

г) воздерживаться от действий, нарушающих работу Сайта/сообществ или прав третьих лиц.

**5.2.** Заказчику запрещается:

а) передавать права на скины/опции третьим лицам без письменного согласия Администрации;

б) использовать опции в противозаконных целях и нарушать права интеллектуальной собственности;

в) злоупотреблять претензионным/возвратным механизмом и инициировать необоснованные чарджбэки.

**5.3.** Заказчик подтверждает, что достиг 18 лет или действует с согласия законного представителя (для несовершеннолетних).

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ПРИЕМКИ**

**6.1.** Стоимость услуг/опций определяется Администрацией Сайта и доводится до сведения Заказчика до оплаты в Официальных каналах или в индивидуальной переписке. Администрация вправе изменять стоимость на будущее время.

**6.2.** Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на реквизиты карты, которые указаны на Сайте и в Официальных каналах.

**6.3.** Оплата через Сторонние платформы.

Заказчик может оплачивать/донатить через Boosty и/или Hipolink. При этом:

а) применяются правила и политики соответствующей платформы, размещенные на ее официальном сайте; совершая оплату, Заказчик соглашается с ними;

б) действуют комиссии и сроки зачисления/проверки, установленные платформой;

в) моментом оплаты для целей оказания услуг является получение Администрацией Сайта подтверждения об успешной оплате от платформы (независимо от дальнейшего перевода средств на банковскую карту Администрации);

г) возвраты (при наличии оснований) осуществляются по правилам соответствующей платформы и, по возможности, на тот же источник платежа.

**6.4.** **Момент оплаты.**

Моментом оплаты считается фактическое поступление денежных средств на реквизиты, указанные на Сайте, либо получение Администрацией Сайта подтверждения об успешной оплате от Сторонней платформы — в зависимости от способа оплаты.

**6.5.** Комиссии банков/платежных систем/платформ несет Заказчик, если иное прямо не указано Администрацией Сайта до оплаты.

**6.6.** Подтверждение оплаты. Заказчик по запросу направляет подтверждение платежа (квитанцию/скрин) на контакты Администрации Сайта.

**6.7.** Чек НПД формируется в приложении «Мой налог» и предоставляется Заказчику только по его запросу при условии предоставления контактов для направления чека.

**6.8**. Услуги считаются оказанными и принятыми с момента закрепления опции за ID (п. 3.4). Отдельный акт не составляется.

**6.9.** Возвраты и ограничения. Виртуальные услуги/опции после фактического предоставления возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. При подтвержденной невозможности оказания услуги по вине Администрации Сайта возвращается уплаченная сумма за соответствующую услугу на тот же источник платежа, по возможности, с учетом правил применимой платформы.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ**

**7.1.** Условия вступают в силу с даты опубликования, и действуют до момента их отзыва/замены Администрацией Сайта.

**7.2.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в Условия в любое время. Изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста на Сайте, если иной срок не указан. Продолжение использования услуг после изменения Условий означает согласие Заказчика с изменениями.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Все услуги и опции предоставляются «как есть» (as is), без гарантий пригодности для конкретных целей и ненарушения прав.

**8.2.** Администрация Сайта не несет ответственности за:

а) действия/бездействие третьих лиц (включая операторов связи, платежные системы, Сторонние платформы);

б) любые косвенные, случайные, специальные, штрафные убытки Заказчика/третьих лиц;

в) невозможность использования услуг по причинам на стороне Заказчика (включая некорректные ID/данные, потерю доступа к аккаунту).

**8.3.** В максимально допустимой законом мере совокупная ответственность Администрации Сайта ограничивается размером фактически уплаченной суммы за спорную услугу.

**8.4.** Виртуальные опции (скины, Значки, Уникальные действия) не имеют материальной стоимости, не признаются электронным товаром/имуществом, не подлежат купле-продаже, обмену, передаче без согласия Администрации Сайта и не обмениваются на деньги/ценности.

1. **ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное/полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, акты госорганов, массовые сбои электроснабжения/связи, DDoS-атаки, системные сбои платежных систем, иные события вне разумного контроля), возникших после заключения Договора. Срок исполнения переносится на период действия таких обстоятельств.

1. **ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА**

**10.1.** Соглашаясь с Условиями, Заказчик заверяет и гарантирует:

а) достоверность предоставленных данных и документов;

б) наличие прав и полномочий на заключение и исполнение Договора;

в) соблюдение прав третьих лиц и требований законодательства (включая об интеллектуальной собственности) при предоставлении контента для Уникальных действий;

г) достижение 18 лет или наличие согласия законного представителя (для несовершеннолетних);

д) что направляемые с его адресов электронные письма/сообщения исходят от него или его уполномоченного представителя.

1. **РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**11.1.** Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) по инициативе Администрации Сайта в случае нарушения Заказчиком Условий — путем уведомления Заказчика по контактам, указанным на Сайте/в Официальных каналах; услуги прекращаются с даты уведомления или в срок, указанный в уведомлении;

в) по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящими Условиями.

1. **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Право и подсудность. Применяется право Российской Федерации. Споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Администрации Сайта при соблюдении претензионного порядка (п. 3.5).

**12.2**. Персональные данные. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Предоставляя данные, Заказчик выражает согласие на их обработку в целях исполнения Условий и соблюдения требований НПД.

**12.3.** Коммуникации. Уведомления и иные сообщения могут направляться через Официальные каналы, а также по адресу электронной почты, указанному на Сайте. Уведомление считается доставленным на следующий рабочий день после отправки, если не доказано иное.

**12.4**. Сторонние платформы. При оплате/донате через Boosty/Hipolink Заказчик принимает их условия использования и политики, размещенные на официальных сайтах соответствующих платформ. Различия правил/комиссий/сроков зачисления/возврата регулируются исключительно этими платформами.

**12.5.** Недействительность отдельного условия не влечет недействительность Условий в целом; недействительное положение заменяется действительным, максимально близким по смыслу.

1. **РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

Администрация сайта «CWITW.RU»: физическое лицо Гончарова Арина Александровна, плательщик НПД

Электронная почта: [wcwh@yandex.ru](mailto:wcwh@yandex.ru)

Реквизиты карты: указаны на Сайте

Официальное сообщество «ВКонтакте»: <https://vk.com/wc_wh>